

رحلة المواطنين بالولايات المتحدة الأمريكية الراغبين بالعودة مكتبة الأسئلة وإجاباتها

نسخة رقم: 1.4

1. ما هي آلية الاختيار والأولوية في المغادرة والسفر إلى المملكة؟ وهل يوجد
جدولة للرحلات؟

a. تحديد أولوية عودة المواطنين تتم وفق البيانات المسجلة في منصة
المواطنين الراغبين في العودة إلى المملكة، وتعتمد على المعايير

التالية: (وجود حالة صحية مستعصية – حالات الحمل في الأشهر الأخيرة – كبار السن – العوائل).

b. يتم جدولة الرحلات بشكل مستمر وعبر محطات مختلفة في الولايات المتحدة، ويتم إبلاغ المواطن بموعد رحلة وحجزه عبر رسالة نصية على رقم هاتفه والبريد الإلكتروني المسجل في نصة أمر.

2. متى يتم إبلاغي بالحجز؟ متى رحلتي أريد ان اعرف حتى يتم الترتيب لترك السكن وجمع أغراضي؟

a. عند تحديد الرحلة للمواطن يتم التواصل عبر رسالة نصية على رقم هاتفه والبريد الإلكتروني المسجل في نصة أمر، الذي يرسل قبل الرحلة بوقت كافي. وقبل تلقي الرسالة المتضمنة موعد الرحلة لا ينصح بترك السكن أو إنهاء إي التزامات متعلقة بذلك.

3. هل توفر السفارة أو القنصليات معقمت وأقنعة للمواطنين؟

a. يمكن الاطلاع على تعليمات وإرشادات مركز مكافحة الأمراض والوقاية منها (الـCDC) على العنوان التالي:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

4. ماذا افعل في حالة انتهاء فترة اقامتي القانونية في الولايات المتحدة؟ او انا مقيم بشكل غير رسمي في الولايات المتحدة حالياً وأريد العودة، ماذا افعل؟

a. في حال انتهاء فترة الإقامة القانونية والتواجد في الولايات المتحدة بشكل غير رسمي، يتوجب عليك تعبئة نموذج تمديد/تغيير وضع غير المهاجرين (I-539, Application to Extend/Change Nonimmigrant Status U.S. Citizenship and Immigration Services) حسب ما ورد في موقع (U.S. Citizenship and Immigration Services)

<https://www.uscis.gov/news/alerts/covid-19-delays-extensionchange-status-filings>

5. أعاني من مرض أو أعراض كورونا وليس لدي تأمين طبي؟

يمكنك التواصل مع هاتف طوارئ الملحقية الصحية رقم (2024691700)

ولاستكمال الطلب فإن المتطلبات هي:

1. صورته من جواز السفر الخاص بالمريض
 2. صورته من بطاقة الأحوال او سجل الاسرة الخاصة بالمريض
 3. رقم هاتف محمول سعودي + امريكي
 4. تقرير طبي حديث من المستشفى المعالج هنا بالولايات المتحدة الأمريكية (للحالات الطارئة)
 5. صورة من تأشيرة الدخول للولايات المتحدة
- ترسل جميع المسوغات المذكورة أعلاه على البريد الإلكتروني:

INFO@SHM-US.ORG

6. ماذا أفعل في حالة نقص الأدوية التي استخدمها؟

- a. في حال كان زائر وليس لديه تأمين طبي: يمكنك التواصل مع هاتف طوارئ الملحقة الصحية رقم (2024691700) ولاستكمال الطلب فإن المتطلبات هي:
1. صورته من جواز السفر الخاص بالمريض
 2. صورته من بطاقة الأحوال او سجل الاسرة الخاصة بالمريض
 3. رقم هاتف محمول سعودي + امريكي
 4. تقرير طبي حديث من المستشفى المعالج هنا بالولايات المتحدة الأمريكية (للحالات الطارئة)
 5. صورة من تأشيرة الدخول للولايات المتحدة
- ترسل جميع المسوغات المذكورة أعلاه على البريد الإلكتروني:

INFO@SHM-US.ORG

- b. في حال كان طالب مبتعث ولديه تأمين طبي ساري المفعول: يستحسن التواصل مع الطبيب المختص للحصول وصفة لصرف الأدوية اللازمة.

7. كيف احصل على تذكرة مرور؟

- a. بالتواصل مع أقرب بعثة للمملكة في الولايات المتحدة الأمريكية ومعرفة الإجراءات والمستندات المطلوبة، حسب التوزيع القنصلي التالي:

<https://www.mofa.gov.sa/EServ/SaudiNationalAbroad/FanarPassportServices/Pages/CountryAndMissions.aspx>

8. لدي مرض (قلب، ربو، سكر، نقص مناعه) وأريد العودة إلى المملكة خوفاً من كورونا ماذا افعل؟

الألوية هي للحالات الصحية المستعصية.
يجب ارسال التالي:

- i. التقرير الطبي الموضح لحالة المرض.
- ii. رقم الطلب المسجل في منصة أمر
- iii. رقم الهوية
- iv. الاسم كامل

وذلك عبر البريد الالكتروني medical.report@mofa.gov.sa

9. صاحب السكن يطالبني بالخروج بسبب كورونا، ماذا افعل؟

- a. يجب عليك الرجوع لبنود عقد الإيجار وشروطه والتأكد من أحقية صاحب السكن في طلب ذلك.
- b. كما لا يمكن اعتبار ذلك سبباً في استعجال العودة للمملكة وينبغي في حال الاضطرار للخروج من السكن البحث عن سكن آخر بديل، لحين تلقي رسالة تتضمن موعد السفر.

10. ابني/والدي/والدتي/ابنتي مريض / كبير سن (ربو، توحّد، سكر،

قلب...) وأريد العودة خوفاً من كورونا، ماذا افعل؟

الألوية هي للحالات الصحية المستعصية.
a. يجب ارسال التالي:

- i. التقرير الطبي الموضح لحالة المرض.
- ii. رقم الطلب المسجل في منصة أمر
- iii. رقم الهوية
- iv. الاسم كامل

وذلك عبر البريد الالكتروني medical.report@mofa.gov.sa

11. زوجتي حامل ونريد العودة للمملكة ماذا نفعل؟

يتم إعطاء أولوية لحالات الحمل في الأشهر الأخيرة، أو التي يثب وجود مضاعفات لديها،

a. يجب ارسال التالي:

- i. التقرير الطبي الموضح لحالة الحمل.

ii. رقم الطلب المسجل في منصة أمر

iii. رقم الهوية

iv. الاسم كامل

وذلك عبر البريد الإلكتروني medical.report@mofa.gov.sa

12. انا طالب على حسابه الخاص وليس لدي مال حاليا للبقاء في الولايات المتحدة ماذا افعل؟

a. أن يتم التواصل مع أرقام الطوارئ للبعثة المعنية حسب النطاق القنصلي وفق التالي:

<https://www.mofa.gov.sa/EServ/SaudiNationalAbroad/FanarPassportServices/Pages/CountrysideAndMissions.aspx>

أرقام الطوارئ:

السفارة في واشنطن: 2027469777 - 2027460666 - 2027463555

القنصلية في هيوستن: 2819178658 - 2818890570 - 2819178305

القنصلية في نيويورك: 9176902663 - 9176900414

القنصلية في لوس انجلس: 3108956642 - 2134518461 - 4244403298

13. لدي حالة وفاة في المملكة وأريد العودة ماذا افعل؟

a. أن يتم التواصل مع أرقام الطوارئ للبعثة المعنية حسب النطاق القنصلي وفق التالي:

<https://www.mofa.gov.sa/EServ/SaudiNationalAbroad/FanarPassportServices/Pages/CountrysideAndMissions.aspx>

أرقام الطوارئ:

السفارة في واشنطن: 2027469777 - 2027460666 - 2027463555

القنصلية في هيوستن: 2819178658 - 2818890570 - 2819178305

القنصلية في نيويورك: 9176902663 - 9176900414

القنصلية في لوس انجلس: 3108956642 - 2134518461 - 4244403298

14. انا سائح في الولايات المتحدة ولدي عمل في المملكة ويجب ان اعود
أو سيتم طردي ماذا افعل؟

a. بالتواصل مع أقرب بعثة للمملكة لك في الولايات المتحدة الأمريكية،
حسب التوزيع القنصلي التالي:

<https://www.mofa.gov.sa/EServ/SaudiNationalAbroad/FanarPassportServices/Pages/CountryAndMissions.aspx>

15. انا طالب مبتعث وتم إيقاف الصرف عني وأريد العودة ماذا افعل؟

a. بناء على توجيه وزير التعليم أن يستمر صرف المخصصات المالية،
والتأمين الطبي، وبدل العلاج للمبتعثين والمبتعثات ومرافقيهم بما في
ذلك الذين تم إيقاف الصرف عنهم، أو الذين انتهت بعثتهم وما زالوا
في بلد الابتعاث، وذلك بسبب جائحة كورونا. وفي حال انطباق آلية
الصرف عليك التواصل مع مشرفك الدراسي عبر خدمة الاستفسار.

16. انا موجود في الولايات المتحدة لغرض العلاج وأريد العودة إلى المملكة
ماذا افعل؟

a. يجب ارسال التالي:

- i. التقرير الطبي الموضح لحالة المرض.
- ii. رقم الطلب المسجل في منصة أمر
- iii. رقم الهوية
- iv. الاسم كامل

وذلك عبر البريد الالكتروني medical.report@mofa.gov.sa

17. الوضع جدا سيء في المنطقة التي اسكنها وحالات كورونا في تزايد
وأنا لدي أطفال ماذا افعل؟

a. وزارة الخارجية قائمة على العمل بعودة جميع المواطنين إلى أرض
الوطن بأسرع وقت حسب الأولويات. ولذلك إلى أن يتم تحديد رحلة
العودة، يجب التقييد بتعليمات المدينة/الولاية المقيمين فيها وأخذ
الحبطة والحذر لسلامتكم.

18. انا مريض حاليا ولا أستطيع الذهاب للمستشفى خوفا من كورونا ماذا
افعل؟

a. وزارة الخارجية قائمة على العمل بعودة جميع المواطنين إلى أرض الوطن بأسرع وقت حسب الأولويات. ولذلك إلى أن يتم تحديد رحلة العودة، يجب التقييد بتعليمات المدينة/الولاية المقيمين فيها وأخذ الحيطة والحذر لسلامتكم. وفي حال وجود حالة طبية طارئ فيمكن التواصل هاتفياً مع الطبيب الخاص بكم لأخذ التوجيه منه، أو الاتصال على رقم الطوارئ (911)

19. هل تقوم السفارة بتأمين السكن لي لحين تأمين الرحلة؟

a. تأمل الالتزام بما سبق أن صدر من الملحقة الثقافية بأنه لوحظ قيام بعض الطلاب بترك مقر سكنهم ومراجعة السفارة أو القنصليات بطلب إسكانهم لحين تأمين سفرهم، وحيث أن مواعيد السفر مبنية على جدولة الأولويات وتتم عبر إشعار مسبق، فنهيب بمرغبي السفر والمسجلين في منصة العودة الآمنة البقاء في مقر سكنهم وعدم التنقل حفاظاً على صحتهم وسلامتهم، وذلك لحين التواصل معهم وإشعارهم بمواعيد السفر المقرر لهم من قبل الجهات المختصة، حيث أن القواعد والتعليمات المطبقة لا تسمح بإسكانهم.

20. صدر لي (حجز/ تذكرة) سفر وأرغب في (تأجيل/ إلغاء) الحجز حالياً

بسبب عدم تمكني من السفر في هذا الوقت؟

a. يمكن التواصل بهذا الشأن عبر خدمة الواتس على الرقم (

00966556733500)

21. صدرت لي حجوزات سفر ولكن طفلي/ أحد أفراد العائلة لم يصدر له

حجز/ تذكرة؟

a. يمكن التواصل بهذا الشأن عبر خدمة الواتس على الرقم (

00966556733500)

22. صدر لي (حجز/ تذكرة) سفر من مدينة ولكني متواجد حالياً مدينة

أخرى وأرغب في تعديل محطة السفر للمدينة المتواجد بها حالياً؟

a. للتواصل مع أقرب بعثة لكم بهذا الخصوص مع تزويدها بما يثبت

تواجدك بالمدينة، لتقوم البعثة بالتواصل مع الوزارة لتعديل الحجز

وفق الرحلات المتوفرة القادمة من المدينة المتواجد بها.

23. عند انتهاء فترة الحجر الصحي، في حال كان مقر منزلي في غير مدينة الحجر، فكيف يمكنني الوصول هناك؟

a. سيتم ترتيب الرحلات الداخلية من قبل الجهات المختصة وأشعار النزلاء بترتيبات الحجوزات وإصدار تذاكر الطيران لهم، ونقلهم الى المطار ومن ثم نقلهم الى منازلهم.

24. أنا متواجد بالمملكة أو لدي قريب بالمملكة وأرغب / يرغب في القدوم إلى الولايات المتحدة عبر إحدى رحلات الإجلاء، ما المطلوب عمله؟

a. يجب التقدم لوزارة الداخلية في المملكة للحصول على تصريح بالسماح بالسفر على إحدى الرحلات المغادرة من المملكة إلى الولايات المتحدة، وبعد الحصول على التصريح والموافقة يمكن الحجز عبر موقع الخطوط السعودية رحلة (ذهاب باتجاه واحد) على إحدى الرحلات .

25. صدر لي حجز وأرغب في عمل ترقية لدرجة السفر الى الدرجة الاولى او الأعمال؟

a. لا يوجد على الرحلات حالياً درجة أولى، ويمكن ترفيع درجة السفر إلى درجة الأعمال عبر التواصل مع الخطوط السعودية على الرقم (18004728342)، كما يمكن استكمال اجراءات الترفيع عند انتهاء اجراءات التسجيل في المطار وقت الرحلة.

26. ما هو العدد المسموح لي حمله من الامتعة خلال الرحلة ؟

a. يسمح للمسافر بالعدد والوزن المسموح به حسب سياسة الخطوط السعودية، واي زيارة يتحمل تكلفتها الراكب. معلومات العفش المسموح به للمسافرين:

<https://www.saudia.com/before-flying/baggage/baggage-allowances>

27. أنا أجنبي ومقيم في المملكة، وعلقت في الولايات المتحدة وأرغب في العودة إلى عملي بالمملكة، فهل يمكنني السفر على إحدى الرحلات؟

a. الرحلات حالياً مخصصة لعودة المواطنين السعوديين، وسيتم الإعلان لاحقاً في حال بدء السماح بعودة المقيمين للمملكة.